

Agreement # NT|000**Date: 11/07/2021**

Il noleggio dei mezzi da parte di Motoragazzi S.r.l., con sede legale in Sona (VR), Via Caliani n. 8, P.IVA IT03640630988 (detto anche Locatore) è regolato e subordinato all'accettazione da parte del Cliente (sia esso persona fisica che giuridica) dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio, dal Documento di Noleggio, dal Tariffario, dalla Tabella Danni e Penali, dal contratto Delayed Charge e dall'Informativa Privacy vigenti al momento della sottoscrizione del Documento di Noleggio.

1. Oggetto del contratto.

- 1.1 La società noleggiante/locatrice concede in noleggio al cliente un veicolo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: autoveicolo, motoveicolo, ciclomotore, velocipede, ecc.) che viene consegnato in buono stato di manutenzione e di tutti i documenti necessari alla circolazione tra cui copia della carta verde e del contrassegno assicurativo ove previsto dalla normativa vigente.
- 1.2 Il veicolo all'atto del noleggio è fornito con il serbatoio pieno di benzina e può essere dotato (a seconda degli allestimenti) di Smartphone con accesso a Internet 4G, porta smartphone, cavo USB e custodia (opzionale), barre proteggi caduta, bauletto porta casco, portachiavi con chiave di accensione e chiave per bauletto.

2. Inizio e consegna del veicolo.

- 2.1 Il noleggio che è minimo di 4 ore, ha inizio nel momento in cui Motoragazzi S.r.l. o un suo affiliato (di seguito denominati "Locatore") consegna al Cliente il veicolo.
- 2.2 Al momento della consegna del veicolo il cliente si impegna a verificarne lo stato e gli equipaggiamenti insieme al personale addetto dal Locatore e, in particolare, a verificare che il veicolo si trovi in perfetto stato di funzionamento con gli equipaggiamenti indicati nel Contratto di Noleggio e libero da qualsiasi merce o bene ulteriore e si impegna a riconsegnarlo nel medesimo stato, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.
- 2.3 È onere del Cliente comunicare al personale addetto dal Locatore qualsiasi difformità rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio ad accertarla in contraddittorio con il personale addetto prima di ritirare la vettura.
- 2.4 In mancanza, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare tutte le difformità riscontrate alla riconsegna del veicolo dal personale addetto rispetto allo stato di consegna dello stesso.
- 2.5 È nella piena discrezionalità del Locatore rifiutare di concludere il contratto di noleggio con il Cliente, in particolare nei casi di furti, danni o incidenti con addebito di responsabilità intervenuti in precedenti noleggi o in caso di precedenti insoluti con il locatore.
- 2.6 Per guidare un veicolo del Locatore, il Cliente deve essere munito di una patente di guida valida (ovvero riconosciuta in Italia), in vigore (non scaduta), avere almeno ventuno anni ed essere in possesso di detto titolo da almeno due anni.
- 2.7 Il Locatore non potrà mai, in nessun caso, essere ritenuto responsabile sulla validità/autenticità del documento esibitogli salvo l'ordinaria diligenza.

3. Assistenza al veicolo.

- 3.1 In caso di incidente, guasto e/o necessità di far trasportare il veicolo noleggiato, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il locatore al numero indicato sulla documentazione presente nel mezzo il quale fornirà tutte le indicazioni necessarie.
- 3.2 Il Locatore è infatti l'unico soggetto autorizzato ad eseguire interventi e/o riparazioni sul mezzo.
- 3.3 Gli interventi e/o riparazioni fatte eseguire sul veicolo assegnato al Cliente senza autorizzazione del Locatore e/o presso centri non convenzionati con il Locatore non saranno da questi rimborsati a nessun titolo e per nessuna ragione.
- 3.4 In caso di richiesta da parte del Cliente di un veicolo sostitutivo, il Locatore si riserva la facoltà di decidere discrezionalmente, anche in base alla disponibilità dei mezzi nel luogo e al momento della richiesta da parte del cliente, se fornire o meno il mezzo sostitutivo.

4. Assicurazione.

- 4.1 Il Locatore garantisce che il veicolo noleggiato è assicurato con polizza RCA (responsabilità civile) con i limiti e i massimali minimi imposti dalla legge e dai regolamenti vigenti. Un estratto di polizza rispondente ai requisiti di legge è disponibile al seguente link.
- 4.2 La polizza non copre in ogni caso i danni subiti dal guidatore né la sua responsabilità civile per danni a cose ed animali con esso trasportati provocati per suo fatto ed esclusiva colpa, così come non copre i danni conseguenti ad inosservanza dei segnali stradali di ingombro e/o pericolo o comunque conseguenti ad inosservanza di leggi o regolamenti vigenti.
- 4.3 Poiché i veicoli non possono essere coperti dall'assicurazione KASKO, il Cliente dichiara di essere consapevole che il valore del veicolo (nel caso specifico del motoveicolo) utilizzato con tutte le apparecchiature installate è pari a € 7.500,00 (settemilacinquecento/00 euro).
- 4.4 In caso di sinistro cagionato dal Cliente per propria colpa e responsabilità che coinvolga treze parti, a prescindere dai danni riportati al veicolo noleggiato (che verranno, se presenti, addebitati come da Tabella Addebito Danni e Penali Risarcitorie), Motoragazzi addebiterà al Cliente, in aggiunta alle spese amministrative di gestione della pratica di sinistro (cfr. Tabella Addebito Danni e Penali Risarcitorie), l'ulteriore somma che le sia stata a propria volta addebitata dal proprio fornitore/produttore/assicuratore a titolo di franchigia non eliminabile.
- 4.5 Con la sottoscrizione del presente contratto di Noleggio, il Cliente accetta quindi tutte le condizioni della polizza assicurativa sottoscritta dal locatore, condizioni disponibili per il Cliente su espressa richiesta.

5. In caso di sinistro.

- 5.1 Il Cliente in caso di sinistro dovrà tempestivamente e comunque il prima possibile:
 - A) informare immediatamente telefonicamente il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata di tutti i danni e/o atti vandalici, compilata sul modulo accluso ai documenti del veicolo (CAI, constatazione amichevole di incidente);
 - B) informare la più vicina autorità di Polizia;
 - C) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
 - D) fornire al Locatore ogni notizia utile;
 - E) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alle riparazioni del veicolo, attenendosi altresì a quanto previsto dagli articoli 3 e 4 del presente contratto;
 - F) in caso di sinistro con controparte, il Cliente si impegna a sottoscrivere, ove ve ne siano le condizioni, il modulo CAI, che dovrà essere consegnato dal Cliente al Locatore indogabilmente entro il termine di 24 ore o entro il termine del noleggio se coincidente;
 - G) corrispondere la franchigia di Euro 250,00 prevista in caso di incidente con colpa.
- 5.2 Nel caso in cui il Cliente non abbia cagionato o subito alcun danno anche se coinvolto in un sinistro, deve sempre comunicarlo all'atto della consegna del veicolo al Locatore, al fine di consentirgli di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate.
- 5.3 Se il Cliente omette di dichiarare un sinistro, pur essendovi incorso, egli accetta l'addebito della relativa penale come da Tabella Danni e Penali Risarcitorie, anche in ragione dei rilevanti disagi organizzativi e dei maggiori costi assicurativi in cui incorre il Locatore in seguito alla omissione informativa del Cliente.

5.4 Il Locatore non potrà mai essere ritenuto, in nessun caso, responsabile dal Cliente o dalle persone con esso trasportate, per eventuali danni che potrebbero derivare dall'uso del veicolo, da incidenti stradali, danni o problemi di qualsiasi tipo derivanti dal ritardo della restituzione del veicolo noleggiato, o da qualsiasi causa al di fuori del controllo del Locatore.

5.5 Nel caso in cui il Cliente abbia cagionato per sua colpa/dolo qualsiasi tipo di danno al veicolo e ai beni con esso assegnati/trasportati, sarà tenuto a corrispondere al Locatore tutti i costi di riparazione, fermo del mezzo, perdita di valore e, ogni altra spesa accessoria ad esso connessa (danno emergente e lucro cessante). 5.6 Nei casi in cui il veicolo non possa essere riparato in quanto i danni superano il valore del mezzo, il Cliente dovrà corrispondere al Locatore l'intero importo del bene (nel caso specifico del motoveicolo) ovvero pari ad € 7.500,00 (settemilacinquecento/00 euro) entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta effettuata dal locatore.

6. Obblighi del cliente.

- 6.1 Il Cliente è custode del veicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale su di esso.
- 6.2 Il Cliente deve conservare e utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza del "buon padre di famiglia" in particolare attivare tutti i sistemi di sicurezza dei quali il mezzo è dotato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: antifurto, blocca sterzo, ecc.) ed, in particolare, non deve consentire l'uso del veicolo: per trasportare persone e/o beni per scopi commerciali; per spingere o trainare veicoli, rimorchi o altri oggetti; per gareggiare in corse, competizioni o prove di velocità; per trasportare animali; sotto l'influenza di alcol, droghe, narcotici o qualsiasi sostanza che possa diminuire la sua consapevolezza o capacità di reagire.
- 6.3 Il Locatore e i suoi intermediari si riservano il diritto assoluto di rifiutarsi di consegnare il veicolo se il cliente, all'atto della consegna, è in una condizione psicofisica inadatta e/o contraria alla Legge; per uno scopo contrario alla legge, ai regolamenti e agli ordini delle Autorità; a soggetto diverso dal Cliente (a meno che quella persona non fosse precedentemente indicata nella lettera di noleggio e autorizzata dal Locatore); fuori dai confini nazionali (Italia); per la guida su strade sterrate, autostrade e strade a pedaggio; a terzi in nessuna circostanza.

7. Penali risarcitorie e responsabilità del Cliente.

- 7.1 Il Cliente, custode del veicolo durante tutto il tempo del noleggio, si impegna:
 - A) a procedere al pagamento di qualsiasi ammenda e/o contravvenzione erogata durante la locazione e a rimborsare il Locatore di qualsiasi altra/ulteriore spesa anche di natura legale (sia giudiziale che extragiudiziale) sostenuta a causa e/o in conseguenza del noleggio; per tale attività di inoltro/ricerca/spedizione/elaborazione di ogni pratica amministrativa il Cliente riconosce al Locatore un importo forfetario pari a € 40,00 (quaranta/00 euro);
 - B) al pagamento degli importi dovuti per parcheggi o pedaggi autostradali relativi al periodo di noleggio ove non corrisposti direttamente dallo stesso;
 - C) in caso di perdita e/o danni di qualsiasi tipo al veicolo durante il periodo di noleggio, al pagamento al Locatore dell'importo corrispondente alla perdita e/o danni inclusi di eventuali penali/franchigie, il tutto in base alle tariffe indicate nella lettera di noleggio o nelle tariffe attualmente in vigore. I costi dei danni applicabili: www.motoragazzi.com/damage/brera/, www.motoragazzi.com/damage/vespa/ ;
 - D) a rimborsare immediatamente tutte le somme che il Locatore è stato costretto a pagare (in via anticipata) al fine di non incorrere in ulteriori penali/sanzioni su semplice richiesta del Locatore; nel caso di refusione tardiva delle spese sostenute dal Locatore, il Cliente sarà tenuto a versare detto importo maggiorato degli interessi al tasso del 5 (cinque) per cento;
 - E) a riconsegnare il veicolo nei termini e nelle condizioni pattuite; qualsiasi ritardo di consegna dopo i primi 30 minuti dall'ora stabilita, verrà considerato/ calcolato il costo di noleggio per l'intera giornata. Per ogni giorno successivo a quello previsto per la consegna, verrà addebitata a Cliente una penale pari ad € 150,00 (centocinquanta/00 Euro);
 - F) a corrispondere al Locatore l'ulteriore importo fisso di € 100,00 oltre ad € 2,00 per chilometro (Km), ove il Locatore non riconsegna il veicolo presso il luogo dove è stato noleggiato; l'importo al Km verrà calcolato considerando la distanza tra il luogo in cui il mezzo viene abbandonato o prelevato e la sede operativa del Locatore sita in Sona (VR), oltre alle altre, eventuali, spese che dovessero essere sostenute/addebitate al Locatore per l'eventuale recupero del veicolo noleggiato; tali importi verranno addebitati anche nel caso in cui si debba procedere al recupero del veicolo a seguito di incidente.
 - G) in caso di incidente con infortuni o nei casi in cui le Autorità decidano di sequestrare/confiscare/ritirare/custodire il veicolo per qualsiasi altro motivo derivante dall'utilizzo del mezzo e che siano riconducibili allo stesso, quest'ultimo è tenuto a versare una penale calcolata con un minimo di € 150,00 (confisca di 1 giorno) ad un massimo di € 9.000,00 (confisca di 60 giorni);
 - H) a corrispondere al Locatore l'importo variabile in base al modello di veicolo noleggiato un importo da € 200,00 (duecento/00 euro) ad € 700,00 (settecento/00 euro) in caso di perdita della chiave o dei documenti del veicolo.
 - I) a corrispondere al Locatore € 200,00 (duecento/00 euro) in caso di chiusura delle chiavi nel veicolo (se motoveicolo; sottosella o nel bauletto).
 - L) a corrispondere al Locatore l'importo di € 500,00 (cinquecento/00 euro) nel caso di perdita/furto del navigatore GPS o smartphone eventualmente consegnati al momento del noleggio;
 - M) a corrispondere al Locatore la somma necessaria per riportare il serbatoio di benzina allo stesso livello del momento della consegna, maggiorato di € 20,00 (venti/00 euro) per i costi di servizio. Con specifico riferimento alla voce Carburante, la Lettera di Noleggio contiene l'indicazione specifica della quantità di carburante presente al momento del noleggio e della quantità che conseguentemente dovrà contenere il serbatoio alla riconsegna (uguale a quella presente al momento del noleggio). Il Cliente è quindi libero di decidere se provvedere personalmente al rifornimento prima della riconsegna (in modo tale che il serbatoio raggiunga la quantità di carburante indicata) ovvero se corrispondere direttamente all'agenzia di rientro il costo del rifornimento così come rilevabile dal prezzo alla pompa più elevato praticato entro un raggio di 5 km. L'eventuale eccedenza di carburante rispetto al momento della consegna non sarà tuttavia rimborsata al Cliente.
 - N) a corrispondere al Locatore i costi di ripristino e/o pulizia del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciate.

8. Riconsegna del veicolo e termine del noleggio.

- 8.1 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo presso la sede del Locatore entro la data e l'ora convenuta, o prima di tale data e ora in caso di espressa richiesta del Locatore in tal senso.
- 8.2 Il Cliente potrà prorogare il termine di riconsegna facendone richiesta almeno 24 ore prima dalla scadenza prevista e, solo previo consenso del Locatore la locazione potrà proseguire.
- 8.3 Nel caso in cui il veicolo non venga riconsegnato nei termini stabiliti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Locatore la tariffa extra per ogni giorno di ritardo, nonché tutti gli altri corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Generali, dal Tariffario e dalla Tabella Danni e Penali nonché quanto stabilito all'art. 7 del presente contratto, fino al momento in cui il Locatore rientrerà in possesso del veicolo.
- 8.4 Il Cliente sarà tenuto a risarcire il Locatore di tutte le spese sostenute per il recupero del veicolo fino alla sua materiale presa in consegna come ivi espresso quanto previsto dall'articolo 7 del presente contratto.
- 8.5 Il noleggio ha termine nel momento in cui il Locatore riprende in consegna il mezzo e provvede alla verifica delle condizioni in cui lo stesso si trova al momento della riconsegna in contraddittorio con il Cliente. Il veicolo deve essere riconsegnato nell'orario previsto nella lettera di noleggio e comunque durante l'orario di apertura della sede presso il quale ha avuto inizio il noleggio.

8.6 Il Locatore non è tenuto a custodire o restituire proprietà appartenenti al Cliente e, pertanto, non può essere ritenuto responsabile per la perdita o il danneggiamento di oggetti trasportati, abbandonati o lasciati nel veicolo, sia durante che dopo il periodo di noleggio. Gli oggetti lasciati nel veicolo all'atto della riconsegna del mezzo verranno trattati come se fossero stati abbandonati senza alcun obbligo di custodia da parte del Locatore.

9. Corrispettivi del noleggio.

9.1 Il Cliente oltre a corrispondere al Locatore quanto indicato nella lettera di noleggio e quanto previsto nelle penali, potrà essere chiamato a versare al momento della sottoscrizione del Contratto di Noleggio un deposito cauzionale – esclusivamente tramite carta di credito - variabile (in base al veicolo noleggiato) tra Euro 300,00 (trecento/00) ed € 800,00 (ottocento/00) per garantire la conformità ai termini e alle condizioni generali e speciali stabiliti nel presente Accordo.

9.2 Resta inteso che detto deposito viene restituito alla fine del periodo di noleggio e dopo che il veicolo è stato ispezionato e che la conformità con i termini e le condizioni generali e specifici dell'accordo è stata verificata.

9.3 Tutti gli importi indicati nel presente contratto verranno corrisposti dal Cliente sia esso persona fisica che giuridica; in quest'ultimo caso, il legale rappresentante delle società dichiara di accettare, incondizionatamente e senza alcuna riserva, l'obbligazione di pagamento -in via solidale- con la società dallo stesso rappresentata all'atto della sottoscrizione.

10. Pagamento a mezzo carta di credito e servizio Delayed Charge.

10.1 Il Cliente al momento del noleggio deve fornire una carta di credito valida sulla quale addebitare tutti i corrispettivi derivanti dal noleggio.

10.2 Il Locatore può in ogni caso a sua piena discrezionalità rifiutare di noleggiare il veicolo al Cliente.

10.3 Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, autorizza il Locatore ad addebitarvi i corrispettivi tutti dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito sulla carta di credito di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto anche per penali risarcitorie, contravvenzioni, pedaggi autostradali, parcheggi, trasporto, spese di gestione pratica, spese di ripristino del veicolo, spese di soccorso stradale, costi di ripristino e/o pulizia del veicolo qualora restituito al termine del noleggio con danni (macchie e/o bruciature), costi di smaltimento di oggetti abbandonati dal Cliente e di tutti gli altri corrispettivi di noleggio indicati nel presente contratto.

10.4 Il servizio "Delayed Charge" consente al Locatore di addebitare al Cliente tutti gli importi relativi al servizio di noleggio; gli importi addebitati dovranno essere documentati e riconducibili al Cliente.

11. Privacy

11.1 Il Cliente è informato che, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/03 e successive modifiche e integrazioni, i dati forniti dal Cliente potranno essere trattati in conformità alla suddetta normativa. Il Titolare del trattamento, ai sensi del Codice della Privacy, è Motoragazzi Srl., con sede legale in Sona (VR), via Caliani 8, 37060, Italia.

11.2 Questi dati saranno utilizzati dal Locatore e saranno trattati con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e saranno trattati da soggetti espressamente istruiti secondo le modalità previste dal Codice Privacy.

11.3 I dati possono essere utilizzati dal Locatore per consentire alle autorità competenti di inviare un avviso formale a un cliente responsabile di una violazione del Codice della strada o di qualsiasi altra disposizione legislativa.

11.4 Il Cliente può in qualsiasi momento ottenere le informazioni di cui all'art. 8 del Codice della Privacy ed esercita i suoi diritti inviando una lettera raccomandata a: Motoragazzi Srl., Via Caliani 8, Sona (VR), 37060, Italia.

12. Normativa applicabile

La legge applicabile al contratto di noleggio regolato dalle presenti Condizioni Generali è quella italiana e per quanto non espressamente previsto si richiamano espressamente le norme del Codice Civile applicabili (1571 e seg.) nonché delle altre leggi vigenti in materia.

13. Foro convenzionale esclusivo.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo, sarà competente, in via esclusiva (con esclusione, pertanto, del foro generale del convenuto, del forum contractus; del forum destinatae solutionis e del foro ex art; 1182, terzo comma, c.c.) il Foro di Verona (Italia).

14. Modifiche delle Condizioni Generali.

Nessuna modificazione può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso scritto di un rappresentante del Locatore munito di apposita procura scritta.

15. Domicilio del Cliente e comunicazioni al Cliente.

Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dalla Lettera di Noleggio. Salvo diversa espressa indicazione del Cliente in tal senso, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Firma del cliente

Firma del cliente 

Il/La sottoscritto/a

titolare della carta # 0000 0000 0000 0000 , scadenza 00/00

utilizzata al momento del noleggio riconosce ed accetta sin d'ora tutte le spese ivi indicate nelle condizioni generali, tra cui in particolare ed a titolo esemplificativo ma non esaustivo: carburante, franchigie assicurative, multe, danni al veicolo rilevate o riscontrate dopo la consegna, soccorso stradale, lucro cessante, danno emergente, mancata pigione, ed autorizza Motoragazzi S.r.l. ad addebitarle sulla propria Carta di Credito.

Firma del cliente 

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342, c.c., le parti, dopo attenta lettura, approvano specificatamente per iscritto le seguenti clausole: 2) Inizio e consegna del veicolo; 3) Assistenza al veicolo; 4) Assicurazione; 5) In caso di sinistro; 7) Penali risarcitorie e responsabilità del Cliente; 9) Corrispettivo per il noleggio; 10) Pagamento a mezzo carta di credito e servizio Delayed Charge; 12) Normativa applicabile; 13) Foro convenzionale esclusivo; 15) Domicilio del Cliente e comunicazioni al cliente.

Firma del cliente 

Luogo: 25088, Via Lungolago Giuseppe Zanardelli 32, Toscolano-Maderno (BS), Italia

Data: 11 luglio 2021